



Die Straßenbahn von Teneriffa war von Anfang an ein Verkehrsmittel, das von jeder Person, unabhängig von ihren Fähigkeiten, benutzt werden konnte. Damit die Bürger von Teneriffa – und die Millionen Besucher, die die Insel jedes Jahr herzlich empfängt – die Strassenbahn benutzen können, wurden schon von der Projektphase an universale behindertengerechte Zugänge integriert, sowohl in der Infrastruktur und bei festen Einrichtungen – Stationen, Ausrüstungen.... – als auch bei Fahrzeugen –Straßenbahnen-.

Vor kurzem hat AENOR – gemäß der Norm UNE 170001:2007 – das Verwaltungssystem der behindertengerechten Zugänge für die Straßenbahn von Teneriffa bescheinigt. Somit ist Teneriffas Straßenbahn das erste öffentliche Verkehrsmittel für Fahrgäste – einschließlich aller anderen Transportarten: auf Landstraßen, Eisenbahn, Luftverkehr, Seewege... - ,das die universale Zugänglichkeit bescheinigt, zusammen mit Transport der Fahrgäste in der Straßenbahn, Informationen und Fahrkartenverkauf.



Zurzeit transportiert Teneriffas Straßenbahn 14 Millionen Fahrgäste jährlich und bietet diesen Service in 2 Linien. Die Linie 1 verfügt über 21 Stationen und verläuft zwischen dem Verkehrsknotenpunkt von Santa Cruz de Tenerife und La Trinidad in S.Cristóbal de La Laguna. Die Linie 2, die die Ortschaften La Cuesta und Tíncer verbindet, besitzt 6 Stationen, zwei von ihnen gemeinsam mit der Linie 1.

**Kundendienst Telefonnr:**34 902 075 075

[www.tranviatenerife.com](http://www.tranviatenerife.com)